



Gids dual learning

Voor ondernemingen die leerjongeren willen opleiden op de werkvloer

DETAILHANDEL

Gids dual leren

Voor ondernemingen die leerjongeren willen opleiden op de werkvloer

DETAILHANDEL

1	Dual leren is leren op jouw werkvloer	4
2	Dual leren is investeren, maar je krijgt er ook veel voor terug	5
3	Welke opleidingen en welke scholen?	5
4	Mentoren, wie zijn ze en wat drijft hen?	6
5	De ideale match	10
6	De OAO, de Overeenkomst Alternerende Opleiding	12
7	Eerste hulp bij	15
8	Voeg deze interessante websites toe aan jouw favorieten	18
9	Jouw sectorconsulent	19





Duaal leren is leren op jouw werkvloer

Wellicht werkte je al samen met stagiaires op je werkvloer. **Duaal leren gaat een stapje verder.**

Via duaal leren **ontwikkelen jongeren kennis en vaardigheden, zowel op school als op de werkplek.** Daarin spelen de werkgever en de mentor een hoofdrol, net als de school. Als werkplek **help jij leerlingen om hun opleiding af te ronden** en bereid jij hen voor op de arbeidsmarkt. Bij duaal leren worden **nieuwe kennis en vaardigheden aangeleerd op de werkplek** via een opleidingsplan met bijhorende leerdoelen. Bij andere vormen van werkpleklernen (stages) oefent de leerling op de werkplek de competenties uit die hij/zij op school aanleerde.

Voor duaal leren moet jouw vestiging erkend zijn en sluit je met de leerling een overeenkomst waarin een opleidingsplan met leerdoelstellingen moet gevolgd worden.



Duaal leren is investeren, maar je krijgt er ook veel voor terug

TIP

Wil je meer weten over de financiële voordelen, check

www.commercettraining.be/nl/starten-de-handel/premies-bij-duaal-leren-en-formation-en-alternance



- + Duaal leren creëert een leercultuur binnen de organisatie.
- + Deze leercultuur stimuleert om evoluties in het werkveld op te volgen en te blijven innoveren.
- + Elk succesvol afgerond leertraject werkt mee aan een positief imago voor de organisatie, een toekomstige werkgever van andere jongeren.
- + Een duaal leertraject geeft de mogelijkheid om mensen te rekruteren.
- + Duaal leren verplicht je ervoor te zorgen dat elke nieuwe medewerker goed opgeleid aan de job begint.
- + Daarnaast zijn er verschillende financiële voordelen voor de organisatie.

Welke opleidingen en welke scholen?

Scholen in het Nederlandstalig onderwijs bieden duale opleidingen aan. **Een duale opleiding duurt 1 of 2 jaar** en kan gevolgd worden vanaf het 3^{de} middelbaar.

Duale opleidingen handel	Duur
Winkelmedewerker Duaal	2 jaar (3 ^{de} en 4 ^{de} middelbaar)
Onthaal, organisatie en sales Duaal	2 jaar (5 ^{de} en 6 ^{de} middelbaar)
Commercieel assistent Duaal	1 jaar (7 ^{de} jaar middelbaar)
Magazijnmedewerker Duaal	2 jaar (3 ^{de} en 4 ^{de} middelbaar)
Logistiek Duaal	2 jaar (5 ^{de} en 6 ^{de} middelbaar)
Logistiek assistent magazijn Duaal	1 jaar (7 ^{de} jaar middelbaar)
Medewerker slagerij Duaal	2 jaar (3 ^{de} en 4 ^{de} middelbaar)
Slagerij Duaal	2 jaar (5 ^{de} en 6 ^{de} middelbaar)
Gespecialiseerd verkoper slagerij Duaal	1 jaar (7 ^{de} jaar middelbaar)
Culinair slager Duaal	1 jaar (7 ^{de} jaar middelbaar)
Slager-charcutier Duaal	1 jaar (7 ^{de} jaar middelbaar)

TIP

Wil je een school in jouw buurt vinden voor deze opleidingen? Raadpleeg de scholenzoeker. <https://lesplaatsen.werkplekduaal.be>



Mentoren, wie zijn ze en wat drijft hen?

Het succes van een leertraject is in grote mate afhankelijk van de match tussen de mentor en de leerling, maar ook met andere collega's en begeleiders die betrokken zijn bij het leren. **Als mentor kan je veel voldoening halen uit de begeleiding van een traject.**

Je zet je in om **jonge mensen vertrouwd** te maken met **de job**.

Je leert zelf nieuwe **vaardigheden over hoe je je vak kan aanleren** aan jonge mensen.

Je ontwikkelt een aantal **leidinggevende vaardigheden**.

Je houdt de vinger aan de pols bij **nieuwe ontwikkelingen in het werkveld**.

Het mentorcertificaat is op jouw naam. **Je verhoogt je waarde als werknemer**.

TIP

10 do's voor excellent mentorschap

1. Je bent een specialist in jouw vak.
2. Je deelt graag kennis met anderen.
3. Je kan heldere instructies geven.
4. Je oordeelt objectief over competenties.
5. Je leeft je in de leefwereld van de jongere in.
6. Je hebt geen schrik om feedback te geven.
7. Je bent een aanspreekpunt voor de jongere en de opleidingsverstrekker.
8. Je motiveert jongeren.
9. Je maakt tijd vrij.
10. Je bent fysiek dichtbij de jongere aanwezig.



Twee ervaren trajectbegeleiders benadrukken het belang van goed mentorschap:

Lieve vindt het soms moeilijk om haar leerlingen helemaal in de handen te geven van de mentor. Ze heeft niet altijd zicht op wat er gebeurt op de werkplek en houdt graag vinger aan de pols. Een goed contact met de mentor is voor haar cruciaal. Ze spreekt af met de mentoren dat ze haar contacteren van zodra er een conflict of een probleem opduikt, zodat ze samen een oplossing kunnen bedenken.

Patrick merkt in zijn rol als trajectbegeleider vaak dat de leerlingen nog alles moeten leren. Dat kost voor de werkplek veel tijd en energie. De mentor moet vaak opnieuw beginnen en kansen geven. Dankzij het geduld en de liefde van de mentor lonen de inspanningen vaak en boeken we succes!



Voorwaarden om mentor te zijn/worden:

1. **minstens 25 jaar**
2. **5 jaar praktijkervaring**
3. **bewijs onberispelijk gedrag model 2**
(uittreksel 596.2 uit strafregister)
4. **erkende mentoropleiding volgen**
(gratis sectoraal aanbod op www.commercetraining.be)
5. **max 3 leerlingen per mentor in Vlaanderen**
max 2 leerlingen in Franstalig België



Volg de gratis sectorale mentoropleiding on- of offline, incompany of extern

De rol van mentor opnemen is niet vanzelfsprekend. Het is een nieuwe rol waarbij je wordt uitgedaagd en nieuwe vaardigheden ontwikkelt. **Als ervaren medewerker ken je je vak door en door, maar kan je dit ook overbrengen aan jongeren?**

Met de gratis sectorale opleiding willen wij jou ondersteunen. **Na deze twee dagen zal je:**

- **leerlingen kunnen opleiden** zodat ze nieuwe kennis, vaardigheden en attitudes aanleren die noodzakelijk zijn voor de werkplek.
- **jouw ervaring kunnen doorgeven** aan leerlingen.
- **een duidelijke en gestructureerde begeleiding kunnen voorzien** gericht op het coachen, begeleiden, evalueren en bijsturen van leerlingen.
- het leren op de werkplek voor leerlingen **kwaliteitsvol kunnen aanpakken**.
- **in gesprek kunnen gaan en samenwerken** met leerlingen en trajectbegeleiders.
- **aan de slag kunnen met het opleidingsplan** dat de school voorziet en dit kunnen vertalen naar de werkplek.
- **ervaringen hebben uitgewisseld** met andere mentoren en leren van elkaars aanpak.

TIP

Check de opleidingskalender op www.commercetraining.be/nl/levenslang-leren/sectoraal-opleidingsaanbod/mentoropleiding





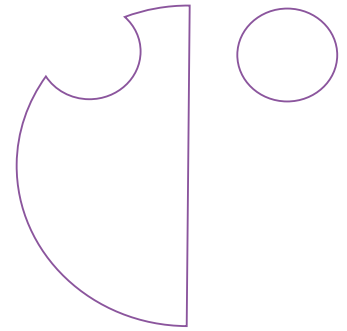
De ideale match

Om een goede match te garanderen, nodig je de jongere best uit voor een sollicitatiegesprek en kan je gebruik maken van een snuffelstage. Zo kunnen jullie nagaan of de leerling bij jullie past.

TIP

We hebben een invulbare onthaalbrochure ontwikkeld voor jou, zodat je vlot de leerling kan verwelkomen. Download onze onthaalbrochure hier: www.commercettraining.be/nl/starten-de-handel/gidsen-en-tools-voor-duaal-leren-en-formation-en-alternance





Is er al een erkenning?

Om dit te weten te komen, kan je terecht bij de trajectbegeleider van de onderwijsinstelling, jouw sectorconsulent of HR-verantwoordelijke.

Indien er al een erkenning is met een mentor, kan de OAO afgesloten worden. Er kan ook een nieuwe mentor worden toegevoegd aan een erkenning.

Is er nog geen erkenning?

Dan moet er een erkenningsaanvraag worden ingediend. **Wanneer dit niet het geval is, dan komt jouw sectorconsulent langs voor een plaatsbezoek.** De activiteitenlijst wordt afgecheckt, op die manier is er een duidelijk beeld van welke activiteiten de leerling zal kunnen uitvoeren.

Op basis van deze activiteitenlijst kan de school het leertraject van de leerling uitstippelen en het opleidingsplan opstellen.

De erkenning wordt goedgekeurd **wanneer de activiteitenlijst is afgetoetst en wanneer de mentor aan de voorwaarden voldoet.**

TIP



Hier vind je meer info over de erkenningsprocedure:

www.vlaanderen.be/erkenning-van-een-onderneming-als-leerwerkplek

Leerlingen op school in Wallonië en Brussel kunnen nu ook duaal leren in Vlaanderen en omgekeerd!



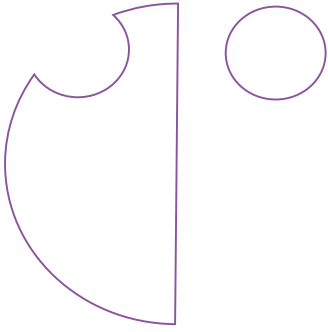
Overeenkomst Alternerende Opleiding



- + De OAO is het contract tussen werkgever, school en jongere (en zijn wettelijke vertegenwoordiger als de leerling minderjarig is).
- + De onderwijsinstelling maakt deze overeenkomst op.
- + Het is een voltijdse overeenkomst. De werkgever betaalt voor de les- en werkuren en sluit een arbeidsongevallenverzekering af voor de volledige 38u.

Afhankelijk van het PC waartoe de werkgever behoort, is er een andere wekelijkse arbeidsduur die moet worden gerespecteerd. Dit is de tijd die de leerling maximaal mag besteden op de les- en werkplek in uitvoering van zijn of haar OAO.





In PC 202/311/312 (bedienden) moet de werkgever

Een wekelijkse **arbeidsduur van 35 uur** respecteren waarin voor de leerling zowel de les- en werkuren inbegrepen zijn.
In deze PC's is ook een arbeidsduur van **36 uur met 6 ADV dagen toegelaten.**

Hou rekening met

Sociale bescherming

Het duaal leren zal verder in de handel ontwikkeld worden, binnen het daartoe voorziene **wettelijke kader** op het vlak van vergoeding voor de leerling, verplichte mentor, bepalingen op het vlak van arbeidsduur en vakantie, enz.

Bijkomend wordt voor de handelssector bepaald dat **de mentor geen uitzendkracht, student of werknemer met een contract van bepaalde duur** kan zijn.

Het stelsel van duaal leren **is niet bedoeld om vast personeel te vervangen**. De leerlingen worden goed omkaderd in de onderneming (minimum aantal vaste personeelsleden in de winkel, opvolging door de mentor, b.v.) en zullen een kwaliteitsvolle opleiding genieten.

De ondernemingsgraad wordt jaarlijkse geconsulteerd over de aanpak en omkadering van het duaal leren in de onderneming.

In het Vlaams Gewest kunnen **maximaal 3 leerlingen per mentor** op de werkvloer opgeleid worden.

Dimona-aangifte

De dimona aangifte dient de eerste en laatste werkdag (30/06) te gebeuren.

Schoolvakantieweken

Geen opleiding = geen vergoeding. Normaal werkt de leerling niet tijdens de schoolvakanties. Er zijn uitzonderingen mogelijk wanneer er in de vakantie relevante leeropportunities zijn (vb. soldenperiode). Deze periode wordt op een later tijdstip gerecupeerd (in hetzelfde schooljaar). Via een bijlage bij de overeenkomst kan een individuele afwijking worden voorzien.

Als de leerling een lopende OAO heeft, dan mag bij dezelfde onderneming geen



studentenovereenkomsten worden gesloten van september tot en met juni. De OAO wordt meestal opgeschort in de maanden juli en augustus waardoor de leerling een vakantiejob naar keuze kan uitvoeren.

Leervergoeding

De leervergoeding ligt tussen de €500 en €700. Scan de QR-code om de exacte bedragen te kennen:



www.vlaanderen.be/lerenden-uit-het-onderwijs-opleiden-op-de-werkplek/overeenkomsten/overeenkomst-van-alternerende-opleiding/leervergoeding-in-duaal-en-alternierend-leren

Dit bedrag wordt aan de leerling betaald, behalve wanneer de wettelijke vertegenwoordiger (bv. ouders van het kind) zich daartegen zou verzetten. In dat geval wordt de leervergoeding aan de wettelijk vertegenwoordiger betaald.

Woon – werkverkeer

De onderneming komt op dezelfde manier als voor gewone werknemers tussen in de kosten van woon-werkverkeer met het openbaar of privévervoer.



**Eerste
hulp
bij**



Ziekte of privé ongeval

Als de leerling afwezig is wegens ziekte of privéongeval moet hij/zij:

- + jullie onmiddellijk op de hoogte brengen
- + en een geneeskundig getuigschrift bezorgen, volgens de afspraken in jouw arbeidsreglement.

De gewaarborgde leervergoeding geldt:

In PC 202, 311 en 312 (bedienden) heeft de leerling...

recht op 100% gewaarborgde leervergoeding tijdens de eerste 30 kalenderdagen van afwezigheid wegens ziekte of privéongeval.

Jouw leerling valt onder het sociaal zekerheidsstatuut voor leerlingen in alternerende opleidingen. Om recht te hebben op ziekte-uitkering moet de leerling een wachttijd doorlopen, daarvan vrijgesteld zijn of een eigen ziekenboekje openen.

Werken met minderjarigen

Je laat deze leerlingen geen overwerk presteren.

Leerlingen mogen enkel in deze gevallen overwerk presteren:

- + Bij voorgekomen of dreigend ongeval
- + Bij dringende werkzaamheden aan machines of materiaal waarvan de uitvoering buiten de arbeidsuren noodzakelijk is.
- + Bij werken die door een onvoorziene noodzakelijkheid vereist zijn. De leerling die overwerk verricht, heeft recht op overloon en inhaalrust.

Respecteer de rusttijden

Leerlingen < 18 mogen niet meer dan 4,5 uren ononderbroken werken.

- + Als jouw leerling meer dan 4,5 uur werkt, heeft hij/zij recht op een half uur pauze.
- + Als jouw leerling meer dan 6 uur werkt, heeft hij/zij recht op een uur rusttijd (vb. 2x30 min pauze en een half uur lunchpauze).

De rusttijd tussen twee dagen opleiding in, moet 12 opeenvolgende uren zijn. Van deze regel mag niet afgeweken worden. Bij het opmaken van het uurrooster moet de vestiging rekening houden met de verplichte aanwezigheden op lesdagen.

Arbeidsongeval

Als jouw leerling afwezig is wegens een arbeidsongeval heeft hij/zij geen recht op een gewaarborgde leervergoeding, maar valt hij/zij onmiddellijk onder de arbeidsongevallenverzekering van jouw bedrijf.

Werken op zon- en feestdagen voor minderjarigen

In principe mogen leerlingen (-18) niet werken op zondagen, de 10 wettelijke feestdagen en de extra rustdag op zaterdag of maandag. Afwijkingen zijn mogelijk, maar de leerling mag nooit meer dan 1 zondag op 2 werken. De leerling heeft recht op inhaalrust wanneer hij/zij werkt op een zondag of feestdag.

Leerlingen (-18) hebben vrij op zondag en krijgen een extra rustdag, op zaterdag of maandag. Als er les wordt gegeven op maandag, heeft de leerling recht op een rustdag op zaterdag. De leerling moet dan 36 uur opeenvolgend rusturen hebben.

In badplaatsen, luchtkuuroorden en toeristische centra is het toegelaten dat een -18 jarige leerling werkt in bepaalde periodes (kerstvakantie, paasvakantie, periode tussen pinksterzondag en 30/09) voor de kleinhandelszaken. In die gevallen moet de sociale inspectie die voor de onderneming bevoegd is tenminste 5 dagen op vooraf worden verwittigd.

Het statuut van de leerling

Betaalt een leerling belastingen?

Elk inkomen dat de leerling verdient in een kalenderjaar moet hij/zij volgend kalenderjaar aangeven bij de belastingen via de belastingsbrief.

TIP

Voor meer info:

www.financien.belgium.be/nl/particulieren/gezin/student/belasting#q2



Blijft een leerling fiscaal ten laste van zijn/haar ouder(s)?

Of een leerling nog fiscaal ten laste is van de ouder(s) hangt af van verschillende factoren:

- + leervergoeding op jaarbasis en eventuele premies (vb. zondagsarbeid, mobiliteitsvergoeding, sectorale premie,...)
- + ouder fiscaal alleenstaande of gehuwd of wettelijk samenwonend,
- + andere inkomsten (studentenarbeid, onderhoudsuitkering,...).



Een leerling betaalt geen belastingen voor aanslagjaar 2021 als het totaalbedrag (leervergoedingen, vakantiegeld, studentenarbeid, onderhoudsgeld,...) niet meer bedraagt dan € 8990 netto.

Interessante websites



Tools Duaal Leren Commerce Training

Op zoek naar een onthaalbrochure, video's, handige links i.v.m. Duaal Leren in de detailhandel?

www.commercettraining.be/nl/starten-de-handel/gidsen-en-tools-voor-duaal-leren-en-formation-en-alternance



Informatie erkenningen

Wil je een erkenning aanvragen voor Duaal Leren?

www.werkplekduaal.be



Informatie Duaal Leren

Op zoek naar een school of leerling?

www.duaalleren.vlaanderen



Jouw sectorconsulent

Je kan jouw sectorconsulent bereiken op onderstaande e-mailadressen:

duaalleren.detailhandel@commercetraining.be

duaalleren.voedingshandel@commercetraining.be

Commerce Training helpt je ook graag verder op andere vlakken: opleidingen, rekrutering, leiderschap, ...

Consultez notre site web ou contactez-nous personnellement.

info@commercetraining.be

www.commercetraining.be



Commerce Training

Av. E. Van Nieuwenhuyselaan 8
1160 Oudergem

T +32 2 788 05 70

E info@commercetraining.be

www.commercetraining.be

